

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:平成 31年 3月 8日

事業所名 放課後等デイサービス クロスライン 保護者等数(児童数) 25 回収数 8 割合 32 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3		動くには狭い/整理整頓されている/課外活動が多く気にならない	体操時には工夫して空間を利用したり、小集団に分けて活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3		男性スタッフが多くダイナミックに遊び、女性は細やかにケア	保育士の採用を検討、資格取得し研鑽しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	6		ちゃんと見ていない 車いすだとトイレは狭い	必要時に対応できるように 検討させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	1			プラン評価に保護者との 面談を検討していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1		活動内容に親子ワクワク させてもらっている	同じ経験を2回体験するなど 今後計画していこうと思いま す。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4			学童との交流の機会を設けて おります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1			資料を用いて丁寧に説明をし ています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1		連絡ノート活用で 共通理解できている	今後も連絡ノートやSNSなど で共通理解を深めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3			定期的な面談を 検討していきたいと思いま す。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	2	参加していない/今のよう に親子参加活動など 年1~2回開催でよい	月2回親子・兄弟参加イベン トを開催しております。保護者 会の開催検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	4			苦情窓口の設置、 マニュアルにて対応させてい ただいております。 保護者とは個別にて連絡ノ ートや活動の写真・動画を共有 しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1			SNSで活動等発信しており ます。
	14 個人情報に十分注意しているか	6	2			個人情報について 説明と同意を行っております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	3	1	ブログに掲載されている 防災訓練・感染予防で理 解している	今後マニュアルを 保護者向けに発信してい きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	1	活動内容を理解してい ない	年1~2回実施しており ます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8			長期休暇など子どもが スケジュールを立てるの を楽しそうにしている。	子どもの希望を多く取り入 れたスケジュールにしてい ます。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	1		子どもの思いを叶えてく れ親の思いにも寄り添っ てくれている。	保護者のニーズを取り入れ ていきたいと思いま す。